

<b>TEMA</b>	<b>MANIFESTACIONES DE INTOLERANCIA</b>
<b>TÍTULO DE LA SESIÓN</b>	<b>ATENCIÓN POLICIAL DE LA DIVERSIDAD RELIGIOSA</b>

**Ponente: Carolina Coldeira**

### 1. La Comisaría de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid

La Comisaría de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid, trabaja de forma especializada apoyando a las víctimas relacionadas con los delitos de odio, así como con hechos discriminatorios e intolerancia por **racismo y xenofobia, orientación e identidad sexual, género, prácticas religiosas, origen étnico, exclusión social, diversidad funcional, discapacidad, aporofobia e ideología.**

Trabaja con las mesas técnicas y grupos de trabajo de los grupos referidos, con convenios en vigor con cada uno de ellos.

Sus funciones principales son:

1. Recepción de denuncias de delitos de odio cometidos tanto de forma presencial como a través de las redes sociales.
2. Atención, protección y orientación a las víctimas.
3. Trabajo con ONG de víctimas y de defensa de los derechos humanos.
4. Coordinación con los diferentes departamentos de la Policía Municipal.

Asimismo, esta Unidad está especializada en la atención, tratamiento y recepción de denuncias de personas con cualquier tipo de discapacidad (física, orgánica, sensorial e intelectual). Cuenta con personal especializado y formado en trabajar con colectivos vulnerables. Actualmente, tiene convenios de colaboración firmados con distintas entidades: Plena Inclusión, CERMI Madrid, Fundación a la par y Fundación ONCE.

Si eres víctima de un delito de odio o sufres un incidente discriminatorio por tener discapacidad, no dudes en ponerte en contacto con ellos.

Estos son algunos de los recursos que pone a tu alcance:

- Diligencias en Braille, diligencias locutadas y diligencias en formato DAISY para personas con discapacidad visual.
- Intérprete en lengua de signos facilitado por FESORCAM (Federación de Personas Sordas de la Comunidad de Madrid).
- Colaboración con la UAVDI (Unidad de Atención a víctimas con discapacidad intelectual), donde se pone a disposición de víctimas con discapacidad

intelectual un facilitador que actúe de traductor entre el policía y la víctima que lo necesite.

- Facilitan diligencias sobre los derechos que asisten a la víctima de un delito en lenguaje claro.

Asimismo, realizan inspecciones a locales de ocio y establecimientos públicos para verificar que cumplen la normativa en materia de accesibilidad universal. Aplicación del RDL 1/2013 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

## 2. Recursos policiales para la atención a la diversidad religiosa

### **Fundación Pluralismo y Convivencia**

<https://www.pluralismoyconvivencia.es/>

### **Observatorio del pluralismo religioso en España**

<https://www.observatorioreligion.es/>

### **Manual para la gestión policial de la diversidad religiosa.**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-de-Madrid-presenta-el-primer-Manual-para-la-gestion-policial-de-la-diversidad-religiosa-de-Espana/?vgnextfmt=default&vgnextoid=329b478805cb7610VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRD>

<https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDCMedios/noticias/2018/12Diciembre/17Lunes/Notasprensa/Barbero%20manual%20diversidad%20religiosa/ficheros/Manual%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20policial%20de%20la%20libertad%20religiosa.pdf>

### **Proyecto Clara**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Emergencias-y-seguridad/Policia-Municipal/Clara/?vgnextfmt=default&vgnextoid=20871623a404e610VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=3926bb21278fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>

### **Racismo, Xenofobia y otras formas de intolerancia. Manual de Actuación Policial.**

<https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Policia/Colecciones/Proyectos%20Europeos/Ficheros/Racismo%20Xenofobia%20y%20otras%20formas%20de%20Intolerancia.%20Manual%20de%20Actuaci%C3%B3n%20Policial.pdf>

## **Versión móvil**

[https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Policia/Colecciones/Proyectos%20Europeos/Ficheros/Parte%20pr%C3%A1ctica%20manual%20Clara\\_Versi%C3%B3n%20m%C3%B3vil.pdf](https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Policia/Colecciones/Proyectos%20Europeos/Ficheros/Parte%20pr%C3%A1ctica%20manual%20Clara_Versi%C3%B3n%20m%C3%B3vil.pdf)